

УТВЕРЖДАЮ:

Начальник МКУ «Управление образования»  
г. Рубцовка



А.А. Мищерин

(подпись)

(расшифровка подписи)

07 22 г.

ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ЗАДАНИЯ N \_\_\_\_ <1>  
на 2022 год и на плановый период 2022 и 2023 годов  
за 6 месяцев 2022 года

			Коды
		Форма по ОКУД	0506001
	от "15" июля 2022 г.	Дата	
Наименование муниципального учреждения (обособленного подразделения)	МАДОУ «Д/с № 32 «Счастливое детство»	Код по сводному реестру	
Виды деятельности муниципального учреждения (обособленного подразделения)	Дошкольное образование	По ОКВЭД	85.11
	Присмотр и уход	По ОКВЭД	88.91
		По ОКВЭД	
	(указывается вид деятельности муниципального учреждения из общероссийского базового (отраслевого), регионального перечней (классификаторов))		
Периодичность	1 раз в квартал до 20 числа		
	(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении муниципального задания, установленной в муниципальном задании)		

Часть 1. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования

2. Категории потребителей муниципальной услуги Физические лица в возрасте до 8 лет

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.Д45.0

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия оказания муниципальной услуги		Показатель качества муниципальной услуги								
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения
							наименование <3>	код по ОК ЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>	исполнено на отчетную дату <5>			
(наименование показателя) <3>	Виды образовательных программ (наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
801011 О.99.0. БВ.24Д М6200 0	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная	Группа полного дня	Количество посещенных воспитанниками дней от запланированных	Процент		65	65	54/83,1	5	11,9	
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент		75	75	66,7/88,9	5	6,1	Из 9 педагогов, работающих в группах раннего возраста трое не имеют квалификационной категории, т.к. стаж работы составляет менее 2 лет
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Процент		100	100	100	5		

						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Процент		80	80	100/125	5		
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральный государственный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	очная		Количество посещённых воспитанниками дней от запланированных	Процент		70	70	73,5/105	5		
						Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию	Процент		75	75	91,2/121,6	5		
						Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации	Процент		100	100	100	5		
						Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги	Процент		80	80	100/125	5		

### 3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								Средний размер платы (цена, тариф)	
						наименование показателя <3>	единица измерения		значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>		причина отклонения
	наименование <3>	код по ОКЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>	утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <4>	исполнено на отчетную дату <5>										
	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	Возраст обучающегося (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16

801011 О.99.0. БВ.24Д Д\М62 000	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет	очная		Число обучающихся	Человек		81	81	55,3 (средняя численность детей за 6 мес.) 68,2%	5	26,8	Отчислены воспитанники подготовительных к школе групп в количестве 67 человек с 31.05.2022г. в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.	Безвозмездно
						Число человеко-дней обучения	Чел/день		13932	13932	План – 6966 Факт – 3760 54/83,1	5	11,9		Безвозмездно
801011 О.99.0. БВ.24Д Н82000	Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования	Реализация основной общеобразовательной программы дошкольного образования	Физические лица в возрасте от 3-х до 8 лет	очная		Число обучающихся	Человек		302	302	288 (средняя численность детей за 6 мес.) 95,36%	5			Безвозмездно
						Число человеко-дней обучения	Чел/день		51944	51944	План – 25972 Факт – 19096 73,5/105	5			Безвозмездно

Часть 2. Сведения об оказываемых муниципальных услугах

1. Наименование муниципальной услуги

Присмотр и уход

Код по общероссийскому базовому (отраслевому), региональному перечню (классификатору)

50.785.0

2. Категории потребителей муниципальной услуги

Физические лица в возрасте до 8 лет

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество муниципальной услуги:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы								
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допустимое (возможное) отклонение <6>	отклонение, превышающее допустимое (возможное) отклонение <7>	причина отклонения	
								наименование <3>	код по ОК ЕИ <3>	утверждено в муниципальном задании на год <3>				утверждено в муниципальном задании на отчетную дату <3>
(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	Возраст обучающихся (наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>	(наименование показателя) <3>										
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
8532110.99.0.БВ19АА56000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществления присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста	Физические лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент		80	80	100/125	5		
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день		15	15	План – 7,5 Факт – 6,9/108,7	5		

8532110 .99.0.БВ 19АБ760 00	Присмотр и уход	Создание условий для осуществ ления присмотр а и ухода за детьми дошкольн ого возраста	Физическ ие лица в возрасте от 3-х до 8 лет			Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных условиями и качеством предоставляемой услуги	Процент	80	80	100/125	5		
						Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни	Чел/день	13	13	План – 6,5 Факт – 5,4/ 120,4	5		

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи <3>	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги								Размер платы (цена, тариф)	
						наименование показателя <3>	единица измерения	значение			допус тимое (возм ожное ) откло нение <6>	отклоне ние, превыш ающее допусти мое (возмож ное) отклоне ние <7>	причина отклонения		
								утвержд ено в муници пальном задании на год <3>	утверждено в муниципально м задании на отчетную дату <4>	исполнено на отчетную дату <5>					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
8532110 .99.0.БВ 19АА56 000	Присмотр и уход	Создание условий для осуществле ния присмотра и ухода за детьми дошкольно го возраста	Физическ ие лица в возрасте от 1 года до 3-х лет			Число обучающихся	Человек		81	81	55,3 (средняя численно сть детей за 6 мес.) 68,8%	5	26,8	Отчислены воспитанники подготовительных к школе групп в количестве 67 человек с 31.05.2022г. в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на	2000 руб.



**Муниципальное автономное дошкольное образовательное  
учреждение «Детский сад № 32 «Счастливое детство»  
города Рубцовска**

658213, Алтайский край, г. Рубцовск, ул. Громова, 12  
тел. (38557) 9-81-13, 9-80-61  
e-mail: altaidetstvo@mail.ru

**Отчет о выполнении муниципального задания за 6 месяцев 2022 года**

**Пояснительная записка**

Муниципальное задание на 2022 год было утверждено начальником МКУ «Управление образования» г.Рубцовска А.А.Мищериным 23.12.2021 года на оказание следующих муниципальных услуг, потребителями которых являются воспитанники в возрасте от 1 года до 8 лет.

1. Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования.
2. Осуществление присмотра и ухода за детьми дошкольного возраста.

В учреждении организован внутренний контроль по исполнению муниципального задания в соответствии с годовым планом. Издан приказ «О возложении обязанности на должностное ответственное лицо за подготовку отчета по исполнению муниципального задания». Результаты анализа исполнения муниципального задания рассмотрены за 6 месяцев 2022 года.

Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 6 месяцев 2022 года по показателям, характеризующим **качество муниципальной услуги:**

**1. Показатель «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»**

Количество посещенных воспитанниками дней за 6 месяцев 2022 года для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет по плану составляет 65% – 6966 человеко-дней ( $81 \times 172 : 2 = 6966$ ). Фактическое количество посещенных воспитанниками дней за отчетный период составило – 3760 человеко-дней (54%), что меньше планового показателя. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 83,1% ( $54\% \times 100/65 = 83,1\%$ ). Процент отклонения составляет – 11,9. Причина: в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.

Количество посещенных воспитанниками дней за 6 месяцев 2022 для физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет по плану составляет 70%. – 25972 человеко-дня ( $302 \times 172 : 2 = 25972$ ). Фактическое количество посещенных воспитанниками дней за отчетный период составила 19096 человеко-дней (73,5%). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 105% ( $73,5 \times 100/70 = 105\%$ ).

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 1 года до 3-х лет имеющих квалификационную категорию по плану составляет 75%, фактически – 66,7%. Выполнение муниципальной услуги по данному показателю составляет – 88,9%. Процент отклонения составляет – 6,1. Причина: из 9 педагогов – 6 человек имеют квалификационные категории, 3 человека – не имеют, т.к. стаж работы составляет менее 2 лет.

Доля педагогов, имеющих квалификационную категорию, работающих с физическими лицами в возрасте от 3-х лет до 8 лет, имеющих квалификационную категорию по плану, составляет 75%, фактически – 91,2%. Выполнение муниципальной услуги составляет: 121,6% по данному показателю.



Доля педагогов, прошедших курсы повышения квалификации, во всех возрастных группах составляет 100%.

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги:

В опросе принимали участие 45 человек родителей/законных представителей воспитанников от 1 года до 3-х лет. Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 45 человек (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 1).

В опросе принимали участие 223 человек родителей/законных представителей воспитанников от 3-х до 8 лет. Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 223 человек (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 2).

Проверки контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору в сфере образования не осуществлялось, нарушений не выявлено.

## **2. Показатель «Присмотр и уход»**

Доля родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством предоставляемой услуги:

В опросе принимали участие 45 человек родителей/законных представителей воспитанников от 1 года до 3-х лет. Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 45 человек (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 3).

В опросе принимали участие 223 родителей/законных представителей воспитанников от 3-х до 8 лет. Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 223 человек (100%), не удовлетворенных качеством предоставляемых услуг нет. Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 125% (Приложение 4).

Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет, составляет по плану – 7,5, фактически – 6,9. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 108,7%.

Количество дней, пропущенных одним ребенком по болезни для физических лиц в возрасте от 3-х лет до 8 лет, составляет по плану – 6,5, фактически – 5,4. Муниципальное задание по данному показателю выполнено на 120,4%.

Проверки контролирующими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими функции по контролю и надзору – Предписание Управления Роспотребнадзора № 11/18 от 11.02.2022г., нарушения устранены.

**3. Оценка эффективности и результативности выполнения муниципального задания за 6 месяцев 2022 года по показателям, характеризующим объём муниципальной услуги:**

**1. Показатель «Основная общеобразовательная программа дошкольного образования»**

Число обучающихся физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет по плану составляет – 81 человек. Фактически средняя численность за 6 месяцев – 55,3 человек, что составляет 68,2% ( $(55,3 \times 100)/81=68,2\%$ ), процент отклонения составляет 26,8. Причина: в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.

Число человеко-дней обучения по плану за 6 месяцев 2022 года составляет 6966 ( $81 \times 172 : 2 = 6966$ ). Фактически – 3760 человеко-дней, что составляет 54% ( $3760 \times 100 : 6966 = 54\%$ ).

Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 83,1%. Процент отклонения составляет – 11,9. Причина: в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.

Число обучающихся физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет по плану составляет – 302 человека. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период – 288 человек, что составляет 95,36%. Причина отклонения: отсутствие в очереди детей в возрасте с 3-х до 8 лет.

Число человеко-дней обучения по плану за 6 месяцев 2022 года составляет 25972 ( $302 \times 172 : 2 = 25972$ ). Фактически – 19096 человеко-дней, что составляет 73,5% ( $19096 \times 100 : 25972 = 73,5\%$ ). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 105%.

## **2. Показатель «Присмотр и уход»**

В учреждении созданы условия для осуществления присмотра и ухода:

Число воспитанников физических лиц в возрасте от 1 года до 3-х лет по плану составляет – 81 человек. Фактически средняя численность за 6 месяцев – 55,3 человек, что составляет 68,2% ( $(55,3 \times 100) / 81 = 68,2\%$ ), процент отклонения составляет 26,8. Причина: в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.

Число человеко-дней по плану за 6 месяцев 2022 года составляет 6966 ( $81 \times 172 : 2 = 6966$ ). Фактически – 3760 человеко-дней, что составляет 54% ( $3760 \times 100 : 6966 = 54\%$ ). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 83,1%. Процент отклонения составляет – 11,9. Причина: в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период.

Число воспитанников физических лиц в возрасте от 3-х до 8 лет по плану составляет – 302 человека. Фактическая численность детей в МАДОУ за отчетный период – 288 человек, что составляет 95,36%. Причина отклонения: отсутствие в очереди детей в возрасте с 3-х до 8 лет.

Число человеко-дней по плану за 6 месяцев 2022 года составляет 25972 ( $302 \times 172 : 2 = 25972$ ). Фактически – 19096 человеко-дней, что составляет 73,5% ( $19096 \times 100 : 25972 = 73,5\%$ ). Исполнение муниципальной услуги по данному показателю – 105%.

## **Выводы о степени достижения плановых значений показателей качества и (или) объема муниципальной услуги, результатов выполнения работ:**

Факторы, повлиявшие на отклонение фактических результатов выполнения муниципального задания от запланированных:

– в связи с закрытием детского сада на ремонт с 01.06.2022 по 14.07.2022., не зачислены дети в группу раннего возраста; родители перенесли дату поступления в детский сад на более поздний период;

– 31.05.2022г. отчислены воспитанники подготовительных к школе групп в количестве 67 человек в связи с переходом в школу;

– отсутствие в очереди детей в возрасте с 3-х до 8 лет.

## **Информации о проведенных мероприятиях по улучшения качества оказания муниципальных услуг:**

1. Педагогами и медицинскими работниками МАДОУ с помощью родителей (законных представителей) проводилась работа по профилактике простудных заболеваний, по

соблюдению противоэпидемиологических мероприятий по предотвращению распространения COVID-19.

2. Педагоги МАДОУ повысили уровень профессиональной компетенции через активное участие в прослушивании курса вебинаров, проведенных «Университетом Детства»; участие в «Фестивале детской игры 4D: дети, движение, дружба, двор» при поддержке Всероссийского проекта «Университета детства Рыбаков Фонд», в котором приняли участие 467 детей и взрослых детского сада, самообразование и др.

3. В целях повышения профессионального и квалификационного уровня педагогических кадров педагоги МАДОУ принимали активное участие в дистанционной работе муниципальных методических объединений, профессиональных конкурсах, методической работе МАДОУ.

4. В МАДОУ осуществляется регулярный административный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, соблюдением требований охраны жизни и здоровья, безопасности воспитанников.

#### **Характеристика перспектив выполнения учреждением муниципального задания в соответствии с утвержденными объемами задания и порядком оказания муниципальных услуг**

Для улучшения показателя по критерию «качество оказания муниципальных услуг» планируется:

1. Продолжать осуществлять в МАДОУ регулярный административный контроль за выполнением санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, соблюдением требований охраны жизни и здоровья, безопасности воспитанников.

2. Осуществить качественную подготовку к новому 2022-2023 учебному году.

3. Продолжать пополнять материально-техническую базу МАДОУ для улучшения качества оказания муниципальной услуги.

Информирование потребителей муниципальной услуги осуществляется через официальный сайт, информационные стенды, родительские собрания, он-лайн, оф-лайн конференции, родительские чаты.

Заведующий МАДОУ «Д/с №32  
«Счастливое детство»

Т.Г. Тайлакова



Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):		
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	45
	б) о режиме работы МАДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	45
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	45
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
полностью удовлетворен		45	
2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МАДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	45
	б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	45
	в) профессионализм педагогов	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	45
	г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	45
	д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	45
	е) результаты освоения образовательной программы МАДОУ	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
полностью удовлетворен		45	

В опросе принимали участие 45 родитель (законный представитель).

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 45 чел. (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
 условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
 в части реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования

№	вопросы	показатели	ответы	
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством информации о работе учреждения (периодичность, объем, содержание):			
	а) о целях и задачах дошкольного учреждения в области обучения и воспитания Вашего ребёнка (наличие информации в родительских уголках, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	223	
	б) о режиме работы МАДОУ, группы (информирование о рабочих/нерабочих днях, времени начала и окончания работы, периоде закрытия на ремонт)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	223	
	в) об организации питания (наличие: информации на официальном сайте МАДОУ, меню в раздевалках групп, рассмотрение вопроса на родительских собраниях)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	223	
	г) о травмах, изменениях в состоянии здоровья воспитанника (своевременность сообщения по телефону и лично)	не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	223	
	2.	В какой степени Вы удовлетворены качеством дошкольного образования воспитанников по следующим критериям:		
		а) состояние материальной базы МАДОУ (средства обучения: телевизоры, DVD, музыкальные центры, проекторы, учебные наглядные пособия, материалы и оборудование для организации различных видов деятельности воспитанников, и т.д.)	не удовлетворен	0
частично удовлетворен			0	
полностью удовлетворен			223	
б) обеспечение играми, игрушками, игровыми пособиями		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	223	
в) профессионализм педагогов		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	223	
г) взаимоотношения сотрудников с воспитанниками		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	223	
д) взаимоотношения сотрудников с родителями (законными представителями)		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	223	
е) результаты освоения образовательной программы МАДОУ		не удовлетворен	0	
		частично удовлетворен	0	
		полностью удовлетворен	223	

В опросе принимали участие 223 родителя (законных представителя).

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 223 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
 условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
 в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МАДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	45
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МАДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	45
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	45
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	45

В опросе принимали участие 45 родитель (законный представитель).

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 45чел. (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)

Степень удовлетворенности родителей (законных представителей)  
 условиями и качеством предоставляемой муниципальной услуги  
 в части создания условий для осуществления присмотра и ухода за детьми

№	вопросы	показатели	ответы
1.	В какой степени Вы удовлетворены качеством присмотра и ухода за воспитанниками по следующим критериям:		
	а) состояние материальной базы МАДОУ (наличие необходимой мебели, посуды, постельных принадлежностей и др.)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	223
	б) санитарно – гигиенические условия (чистота помещений МАДОУ, группы)	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	223
	в) организация питания (отсутствие повторения одних и тех же блюд или кулинарных изделий в один и тот же день или последующие два дня, ежедневное использование в питании воспитанников молока, кисломолочных напитков, мяса (или рыбы), овощей, фруктов (или соков), хлеба, круп, сливочного масла; включение в рацион питания 2 - 3 раза в неделю творога, сметаны, сыра, яиц (в том числе, в составе других блюд), соков и др.).	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	223
	г) комфортные и безопасные условия для Вашего ребенка	не удовлетворен	0
		частично удовлетворен	0
		полностью удовлетворен	223

В опросе принимали участие 223 родителя (законных представителя).

Удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 223 чел (100%)

Не удовлетворены качеством предоставляемых услуг – 0 чел (0 %)